



Recordatorio de Poliza de JFS

Cancelacion & Cancelacion Tardia de Citas

Nuestro proposito es proveer servicios de consejeria de calidad en una manera eficiente. Como un esfuerzo, tenemos una poliza the cancelation de citas de 24 horas, esta poliza nos ayuda a mantener y utilizar las horas de servicio disponibles eficientemente y asi poder ayudar a clientes que necesitan y buscan servicios de consejeria.

Haciendo Citas

Le pedimos que despues de su sesion de consejeria, pase a la ventanilla de la sala de espera para hacer su proxima cita. Si no puede hacer su proxima cita inmediatamente despues de la sesion, puede llamarnos a la officina en Palm Springs o Palm Desert para hacer y confirmar la cita. En un esfuerzo de evitar cancelaciones, solo podemos hacer dos (2) citas en avance.

Cancelando Citas

Nosotros sabemos que a veces los horarios cambian inesperadamente, si usted necesita cancelar su cita, requerimos un minimo de aviso de 24 horas antes de la cita. Citas estan estan en demanda, su aviso temprano de cancelation nos ayuda a proveer citas a otros clientes que esperan veer a sus conjeros.

Cancelando Citas Tarde

Cancelaciones hechas con menos de 24 horas de anticipo son consideradas tardias. Un sobrecargo de \$25 puede ser impuesto, si es aplicable. Cancelaciones excesivas pueden causar la suspension o discontinuacion de servicios.

Si no Se Presenta a su Cita – Poliza de Ausencia

El cliente se considera “ausente” si no llama a JFS para cancelar la cita y no se presenta. Ausencias son inconvenientes para todos, clientes que necesitan hacer citas personal de officina y consejeros que trabajan diligentemente para prepararse para su cita.

Despues de una (1) “Ausencia”, el cliente recibira una carta recordandole que es necesario cancelar citas inmediatamente si no puede asistir. Tambien el sobrecargo de \$25 podrian ser aplicables.

Despues de dos (2) “Ausencias”, los servicios de consejeria pueden ser suspendidos o discontinuados. Para reestablecer servicios de consejeria que han sido discontinuados, el cliente tiene que discutir la atencion a citas con su consejero.